

הצהרת נגישות

מעודכן ליום 05/06/2023

אנחנו בסטודיו טל-רם תמיד שואפים לספק לקהל הרחב הגולש באתר, תוכן נגיש ככל שניתן, ללא כל קשר לטכנולוגיה בה נבנה האתר. אנחנו פועלים לעדכן ולהטמיע את כללי הנגישות ככל שניתן, בהתאם לעקרונות תקן הנגישות. האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) של התקן W.C.A.G 2. הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים.

האתר מונגש באמצעות חברת UA USER ACCESSIBILITY ותומך בטכנולוגיות מסייעות המובילות בתחום.

תפריט הנגישות מציע מגוון של אפשרויות. כדי ללמוד עוד אל אופן השימוש לחצו על F1 במקלדת והוראות השימוש של התוסף יופיעו.

בשל תנאים שאינם בשליטתנו, ייתכנו מקרים בהם לא נהיה מסוגלים לספק את המידע בצורה נגישה או משום שחלקים מסוימים באתרים טרם הוגשו. אנו נעקוב אחר מקרים אלו על מנת שנוכל לספק את הפיתרון הטכנולוגי המתאים.

אם אתם מתקשים בגישה לתוכן או בפונקציונליות כלשהי באתר שלנו, אנא צרו עימנו קשר באמצעות טופס צור קשר באתר או צרו קשר עם רכז הנגישות.

אם מצאתם ו/או נתקלתם בקשיים בגלישה באתר בנושא הנגישות או בכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור ו/או מייל עם דיווח על הבעיה, לרכז תחום נגישות בחברה:

רכז תחום הנגישות

שם: רמי דותן

דוא"ל: print@tal-ram.co.il

טלפון: 052-2435040

כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנחנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל האפשר:

1. תיאור הבעיה
2. מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
3. באיזה דף גלשתם?
4. סוג וגרסה של הדפדפן
5. מערכת הפעלה
6. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

הסדרי נגישות:

תיאומי נגישות לפני ביקור: בגדול אין אצלנו ביקורים בכלל אבל המקום נגיש בהחלט

מייל לתיאום חניה נגישה: print@tal-ram.co.il

טלפון לתיאום חניה נגישה: 052-2435040

מייל לתיאום ליווי: print@tal-ram.co.il

טלפון לתיאום ליווי: 052-2435040

USER ACCESSIBILITY

אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לצור איתי קשר ב:

מייל: ---: print@tal-ram.co.il

SMS ---: 052-2435040

חניות נכים

יש לנו חנייה נגישה עם מעלית עד לבית העסק

מעליות

יש לנו מעלית גדולה המעלית נגישה מהחניון

תזכורת – אצלנו אין קבלת קהל בכלל

היות ואין לנו קבלת בכלל – אין לנו שירותים מותאמים לנכים

טלפון: 073-7433331

פקס: 073-7433332

ארלזורוב 4 קרית אונו

יוזר אקסאביליטי בע"מ

info@user-a.co.il

www.user-a.co.il